

BS

Bookshop

L'innovation au cœur de Votre Librairie



Table des matières

Qui sommes-nous?	2
Les 10 clés de votre réussite	4
Nos avantages techniques	10
Votre site internet	12
Notre accompagnement	14
L'avenir de Bookshop	16
Votre partenaire	18



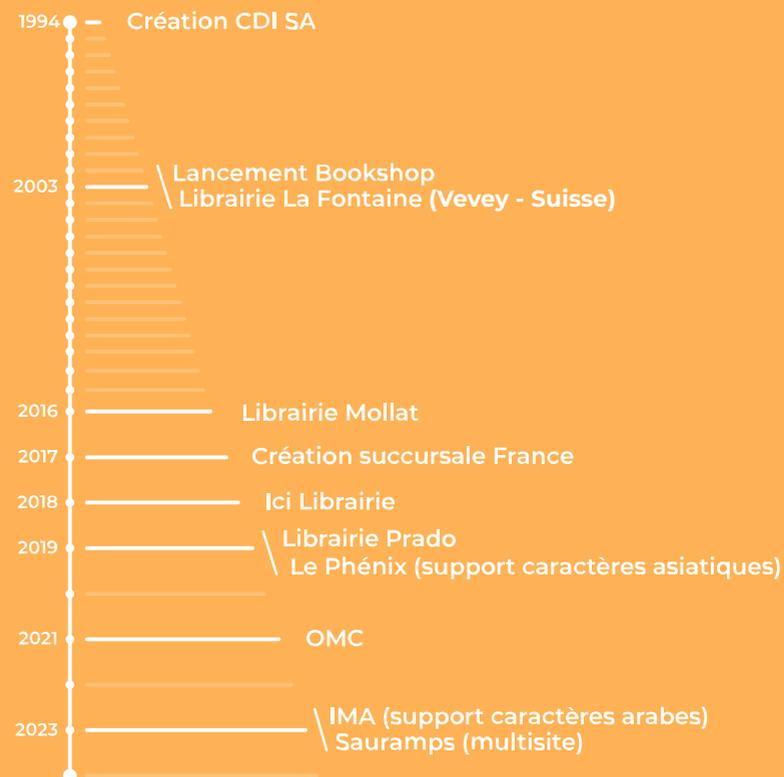
Qui sommes-nous ?

Depuis 30 ans, CDI SA est reconnue en Suisse pour son expertise dans le développement d'applications web et de solutions de gestion spécialisées dans les secteurs du livre et du médical. Grâce à notre ERP full web, Bookshop, spécifiquement conçu pour la gestion de librairie, nous sommes devenus leader sur le marché suisse. Ce succès a été un levier essentiel dans notre expansion sur le marché français, marquée par la création de CDI France en 2017. Guidés par une approche agile et centrée sur l'utilisateur, nous nous engageons à offrir transparence, confiance et satisfaction à nos clients.

Notre philosophie

Avec une architecture moderne et une interface conviviale, Bookshop assure une prise en main rapide et une utilisation intuitive. Notre dialogue constant avec nos clients nous permet d'avoir une compréhension fine des usages de notre logiciel et d'évoluer à leurs côtés. Bookshop est ainsi un outil conçu pour toutes sortes de structures, ce qui lui confère un côté «sur mesure».

Les Succès de Bookshop



Les clés de votre réussite

Gestion évoluée des stocks

1

Notre système vous permet de suivre l'évolution de votre stock au jour le jour, avec tous les mouvements d'articles enregistrés en temps réel. Vous disposez ainsi d'une vision fidèle de votre stock, du processus de commande à la vente en caisse. Des outils graphiques avancés vous offrent une vue claire de votre rotation de stock: prise de décision plus rapide pour le réassort. Avec ces outils, vous concentrez votre valeur ajoutée aux endroits où vous en avez le plus besoin. Vous optimisez la gestion de vos stocks pour aller vers l'efficacité opérationnelle.

Valorisation de vos canaux de ventes et gestion multisite

Notre solution de gestion intégrée est spécialement conçue pour répondre aux besoins des librairies de toutes tailles. Que vous réalisiez des ventes comptant, des ventes à terme, ou que vous vendiez en ligne via une plateforme e-commerce, notre outil s'adapte parfaitement à chaque configuration. De plus, notre solution prend en charge non seulement la vente de livres, mais aussi de livres d'occasion, de papeterie, de CD et de nombreux autres produits. Avec Bookshop, gérez efficacement vos stocks, vos transactions sur tous les canaux de vente afin de garantir le meilleur service à vos clients.

3

Intégration de l'EDI Dilicom

Le module de gestion des commandes et des avis d'expédition de Bookshop offre une solution complète et efficace pour traiter les commandes de manière rapide et précise. Grâce à l'intégration avec l'EDI de Dilicom, vous pouvez recevoir et traiter les commandes de manière automatisée: réduction d'erreurs et du délai de traitement. Le système intègre automatiquement les avis d'expédition conformes aux normes de Dilicom, garantissant une communication fluide avec les fournisseurs et une traçabilité optimale des commandes. Avec cet outil, suivez en temps réel le statut de vos commandes et recevez des notifications automatiques en cas de problème ou de retard.

2



4

Systeme ouvert et integration aisée

Bookshop vous offre un système complet intégré dans l'écosystème du livre en France. Grâce à ses interfaces fluides, vous vous connectez aisément aux principaux acteurs du marché. Simplifiez la gestion de votre comptabilité avec des systèmes reconnus. Pour la facturation électronique, Bookshop intègre complètement Chorus, qui permet l'émission de factures dématérialisées en conformité avec les normes actuelles. Bookshop exporte automatiquement et mensuellement les déclarations à la SOFIA, essentielles pour tous les clients soumis au droit de prêt. Pour faciliter l'expédition, bénéficiez d'une interface avec des transporteurs comme Colissimo, ce qui permet de générer les étiquettes transporteur depuis le système pour un suivi efficace de vos colis. Enfin, élargissez vos horizons de vente en vous connectant non seulement à votre e-commerce, mais aussi à des plateformes incontournables telles que Datalib, ainsi qu'avec le Pass Culture.

6

Programme de fidélité

Avec Bookshop, simplifiez la gestion de vos clients et renforcez leur fidélité. Consultez facilement l'historique des achats, gérez les commandes et envoyez des notifications par e-mail ou SMS. De plus, notre solution intègre la gestion de la fidélité en caisse, assurant une expérience fluide à chaque transaction.

4

5

Catalogues de références

L'un des points fort du système Bookshop réside dans la construction de son catalogue. Bookshop agit comme un agrégateur de base de données bibliographiques, ce qui vous offre la liberté de choisir parmi une variété de sources auxquelles vous souhaitez vous abonner, telles que Electre, le FEL de Dilicom, le BTLF, l'OLF, Nielsen, etc. Vous avez la possibilité de prioriser ces bases de données les unes par rapport aux autres, ce qui vous permet de déterminer quelle est la principale et comment vous souhaitez compléter votre catalogue.

Reporting efficace

Bookshop vous propose un système de reporting complet et efficace, avec des outils avancés qui vous permettent d'analyser et d'interpréter les données de votre activité. À travers des tableaux de bord intuitifs et personnalisables, vous pouvez rapidement consulter les principaux indicateurs tels que le chiffre d'affaire, les ventes par catégorie ou par période, les niveaux de stocks, etc. Ces rapports sont générés en temps réel: vous pouvez suivre de près vos performances opérationnelles et financières. Le système de reporting de Bookshop vous aide à mieux comprendre vos résultats et à prendre des décisions stratégiques pour réussir dans un environnement en constante mutation grâce à des informations précieuses sur tous les aspects de votre gestion.

7

Support client à votre écoute

Bookshop ne cesse d'évoluer pour répondre à vos besoins spécifiques. Grâce à notre expertise métier approfondie, nous sommes à l'écoute de l'ensemble de la chaîne du livre, en tant que membre de l'ALIRE. Notre équipe d'ingénieurs attentive à vos retours et suggestions, travaille constamment pour intégrer de nouvelles fonctionnalités et améliorations. Notre support client réactif est là pour répondre à vos questions et résoudre vos problèmes rapidement et efficacement. Avec Bookshop, vous avez un partenaire fiable et adaptable pour vous accompagner dans un marché en plein mouvement et toujours innovant.

Systeme de caisse performant

Bookshop fonctionne avec une intégration complète à un système de caisse de dernière génération, conforme à la certification anti-fraude NF525. Intuitif, ergonomique et sur écran tactile, le système de caisse permet un encaissement rapide et fluide. Nous développons par ailleurs actuellement des solutions d'encaissement mobile. Celles-ci offriront la possibilité de vente et de mise à jour des stocks en temps réel. Un vrai plus en période de forte affluence ou lors de ventes extérieures.

Solution Mobilité

Bookshop mise sur la mobilité. L'intégration de notre application sur un terminal mobile vous permet d'effectuer vos tâches quotidiennes partout dans la librairie. Grâce à cette mobilité, vous pouvez mettre à jour les stocks en temps réel et traiter efficacement les commandes clients, qu'il s'agisse de commandes en provenance de la librairie, d'Internet ou de clients professionnels. Avec nos applications ergonomiques, telles que le picking, la réception, la préparation de livraison, le conseil client, l'inventaire et les retours, nous offrons une flexibilité et une efficacité accrues dans la gestion de la librairie.



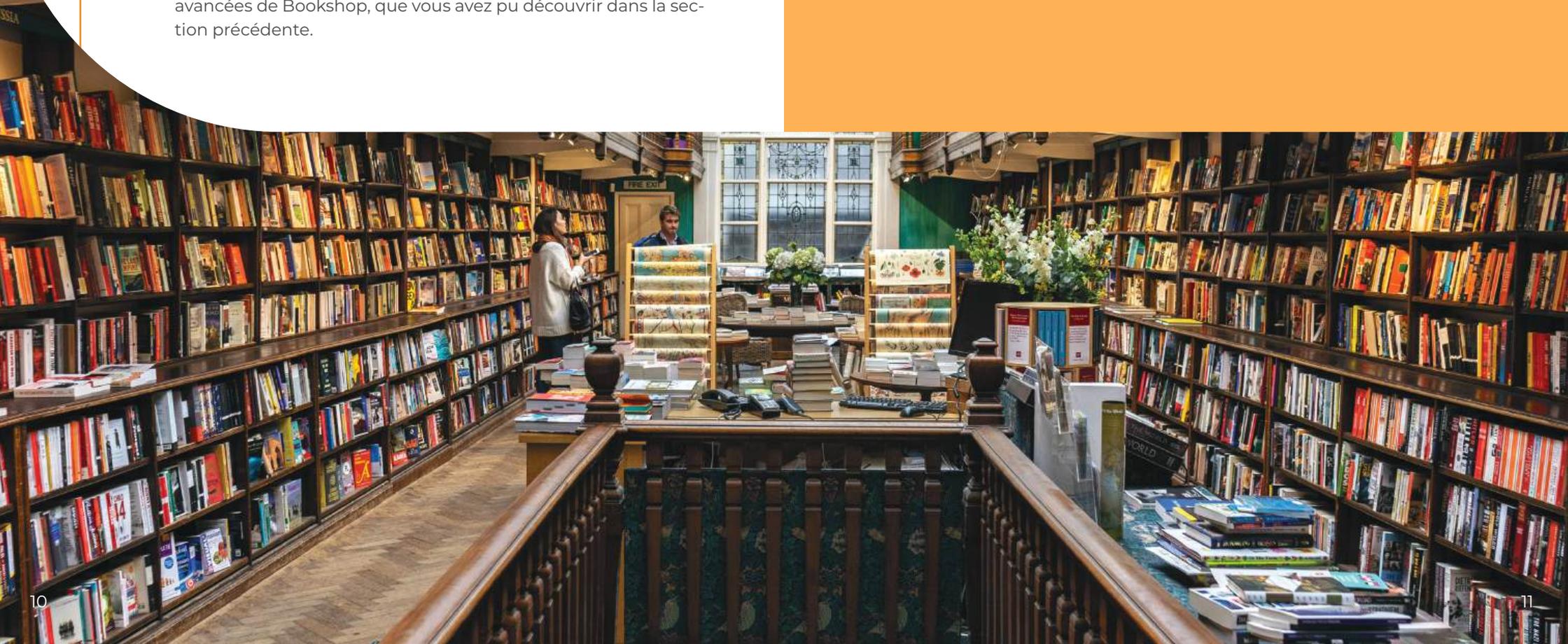
L'excellence technique à votre portée

Bookshop repose sur une architecture full web moderne, offrant une accessibilité totale via un simple navigateur. Cette conception permet à nos clients de bénéficier d'une solution sans installation lourde, sécurisée et constamment à jour. Hébergée en Suisse, notre infrastructure garantit une protection optimale de vos données et une haute disponibilité de votre système. Cette architecture robuste supporte toutes les fonctionnalités avancées de Bookshop, que vous avez pu découvrir dans la section précédente.

Hébergement sécurisé : Votre tranquillité, Notre priorité

Notre service IT dédié veille à ce que nos infrastructures d'hébergement offrent une performance avancée et une résilience maximale, minimisant les interruptions de service. Nous gérons les données de manière rigoureuse, en totale conformité avec la réglementation européenne en vigueur.

Grâce à notre expertise IT, nos clients bénéficient de la garantie que leurs données sont protégées selon les normes les plus strictes.



Votre Site internet

Faites fleurir votre activité avec notre solution de vente en ligne

Notre équipe web vous accompagne dans la création de votre site e-commerce, entièrement compatible avec le système de gestion Bookshop. Ensemble, nous développons une solution alignée sur vos besoins et vos objectifs. Si vous avez déjà un site e-commerce, Bookshop offre la possibilité d'interfacer celui-ci avec sa base de gestion, facilitant ainsi la mise à jour automatique des produits et des stocks. De plus, les commandes passées sur votre site sont directement intégrées dans le système de gestion de Bookshop, optimisant le suivi des ventes et la gestion des stocks en temps réel. Nous collaborons également avec vos prestataires e-commerce pour garantir une intégration fluide et efficace, vous permettant ainsi de tirer parti de nombreuses solutions disponibles sur le marché.

Exemple de réalisation

Nous avons eu le plaisir de collaborer avec l'Institut du Monde Arabe pour le développement de leur site e-commerce, que vous pouvez découvrir ici: librairie.imarabe.org.

Ce projet illustre parfaitement notre capacité à créer des solutions sur mesure qui répondent aux besoins spécifiques de nos clients tout en intégrant les dernières technologies de gestion et de vente en ligne.



Notre accompagnement

L'équipe de Bookshop vous accompagne

Dans le cadre de l'implantation du système Bookshop, nous vous proposons une formation complète en trois étapes:

- Formation au système Bookshop
- Formation au système de caisse
- Formation à la mise en place des procédures



Un accompagnement continu

Notre chef de projet sera à vos côtés tout au long du processus, jusqu'à la mise en production de votre système. Nous veillerons à ce que vos procédures soient à jour ou à ce que de nouvelles soient mises en place pour une utilisation optimale de Bookshop. Cette phase comprend également une formation sur les plateformes de test et les outils annexes (Dilicom, Prisme).

Une formation initiale sur mesure

Avant la mise en production, nous proposons une formation sur site initiale qui couvre l'ensemble des fonctionnalités du système, destinée à toute votre équipe. La durée de cette formation est adaptée à vos besoins, en tenant compte du nombre de participants et de l'organisation spécifique de votre librairie.

Une assistance dédiée lors de la mise en production

Lors de la mise en production du système Bookshop, notre chef de projet sera présent dans vos locaux pour vous assister. Nous serons là pour vous garantir une prise en main rapide et efficace des outils, afin de maximiser leur potentiel dès le premier jour.



CDI France est datadocké et reconnu organisme de formation certifié.
Enregistré sous le numéro 75331159833.
Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État.

L'avenir de Bookshop

Développement et évolution continue

Chez CDI France, nous sommes convaincus que l'innovation est essentielle pour rester à la pointe des technologies de gestion pour les librairies. C'est pourquoi Bookshop est conçu comme une solution évolutive, en constante amélioration pour répondre aux besoins changeants de votre activité.

Écoute et adaptation

Nous travaillons en étroite collaboration avec nos clients pour comprendre leurs besoins spécifiques et anticiper les défis du secteur. Cette approche nous permet d'ajuster et de développer en permanence les fonctionnalités de Bookshop afin qu'elles soient parfaitement alignées avec les exigences opérationnelles des librairies modernes.



Mises à jour régulières

Bookshop bénéficie de mises à jour régulières, intégrant les dernières innovations technologiques et les meilleures pratiques du marché. Qu'il s'agisse d'améliorer l'efficacité de la gestion des stocks, de faciliter l'intégration avec de nouveaux systèmes e-commerce, ou d'optimiser l'expérience utilisateur, nous nous engageons à faire évoluer Bookshop en fonction de vos retours et de l'évolution du secteur.

Votre partenaire

Sur le long terme

Plus qu'un simple fournisseur de solutions, CDI France aspire à être votre partenaire sur le long terme. Nous vous accompagnons dans l'évolution de votre activité, en veillant à ce que Bookshop reste un outil performant et en adéquation avec vos ambitions de croissance.

Prêts à dynamiser votre librairie avec Bookshop ?

Pour plus de détails sur nos solutions, notre équipe est à votre disposition pour répondre à toutes vos questions et organiser des démonstrations personnalisées. N'hésitez pas à nous contacter pour découvrir comment Bookshop peut répondre à vos besoins spécifiques et vous aider à atteindre vos objectifs.

Contact commercial

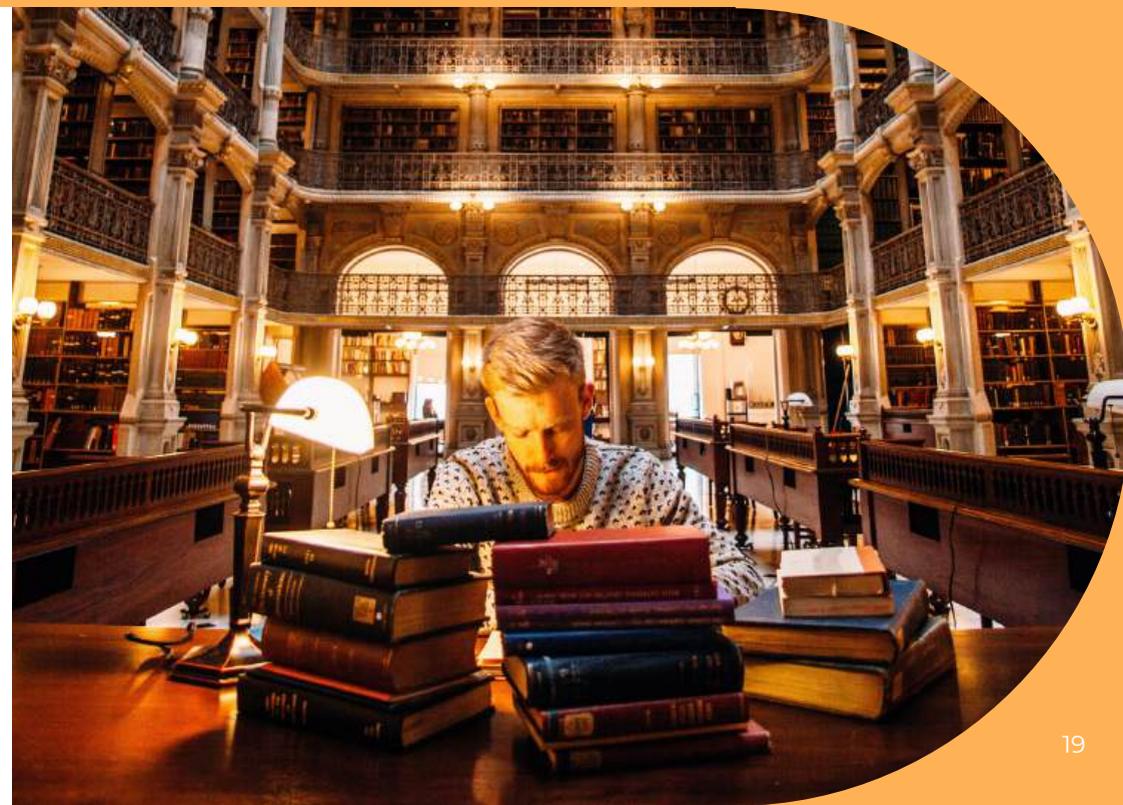
Jean-Marc Bourlard | bjm@cdi.ch | tél. +33 (0) 7 67 27 38 15 | bookshop.cdi-france.fr

Ils nous font confiance

mollat
+
e u o s n o
u o i t s



SAURAMPS
librairies



Témoignages



“

La solution Bookshop permet une fluidité d'exécution dans toutes les tâches quotidiennes. Bookshop communique une information lisible et ultra accessible, et rend chaque action rapide et facilement maîtrisable. La simplicité de contrôle permet un suivi et un ajustement des process internes de la librairie pour maîtriser l'activité et accompagner les équipes!

*Marie-Aurélie Buffet, Directrice du développement
Librairies Sauramps - Montpellier*

”



“

Bookshop nous offre une souplesse et une rapidité d'exécution rêvées. Nos libraires, nos logisticiens, nos services de commande et facturation sont enfin soulagés de tâches répétitives. Ils sont libérés de contraintes binaires pour découvrir le monde de la mobilité, du web, du design. Une révolution!

*Emmanuelle Robillard, Directrice Projets et Qualité
Librairie Mollat - Bordeaux*

”

“

Bookshop est une solution de gestion complète et très intuitive, même pour les nouveaux utilisateurs, sa prise en main est donc rapide. Un vrai plus : le service client est réactif, efficace et toujours disponible pour offrir une assistance rapide et personnalisée. Grâce à Bookshop, on gagne un temps précieux, ce qui allège vraiment le quotidien des libraires

*Coralie Gendault, Cheffe de service de la librairie
Institut du Monde Arabe - Paris*

”

